

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ KORIAN – RÉSUMÉ

VISITEURS DU SITE WEB, CLIENTS POTENTIELS, RÉFÉRENTS, PROCHES, PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET FOURNISSEURS

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en janvier 2024, il s'agit de la version 3.0.

(i) Introduction

Korian Belgium SA et ses filiales (voir liste, ci-après « **Korian** ») ont pour mission d'assister les personnes âgées et vulnérables et leurs proches et de fournir des soins centrés sur la personne afin de préserver leur dignité et leur qualité de vie (le « **Service Korian** »).

Korian protégera lors de tout traitement éventuel les Données à caractère personnel que vous nous fournissez. Korian respecte la législation belge et européenne en la matière.

Ce bref résumé de notre déclaration de confidentialité vous informera en un clin d'œil de la manière dont Korian traite vos Données à caractère personnel en tant que visiteur de nos Sites web (ci-après : les « **Sites web** »), client potentiel, fournisseur, référent ou professionnel de la santé. Vous souhaitez en savoir plus ? Nous vous invitons dans ce cas à lire notre déclaration de confidentialité complète, qui explique tout en détail.

(ii) À qui s'applique la présente déclaration de confidentialité ?

La présente déclaration de confidentialité décrit le traitement des Données à caractère personnel des catégories suivantes de personnes concernées :

- **Les visiteurs des Sites web de Korian**
- **Les clients potentiels** et/ou les personnes qui ont contacté Korian par l'intermédiaire du Site web, par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière
- **Les référents** d'utilisateurs potentiels du Service Korian
- **Les proches** d'utilisateurs du Service Korian
- **Les professionnels de la santé** fournissant certains services de soins aux clients finaux de Korian (tels que les résidents des maisons de repos et de soins)
- **Les fournisseurs** désignés par Korian pour fournir certains biens et/ou services

(iii) Quelles sont les Données à caractère personnel que nous pouvons collecter à votre sujet ?

- **Pour les visiteurs des Sites web de Korian** : les identifiants techniques et les données d'utilisateur relatives à la visite du Site web. Pour plus d'informations, veuillez consulter la **déclaration relative aux cookies** qui se trouve sur le Site web de Korian que vous avez visité.
- **Pour les clients potentiels** et/ou les personnes qui ont contacté Korian par l'intermédiaire du Site web, par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière : vos données d'identification et de contact ainsi que diverses informations pour répondre à votre requête ou à votre demande.
- **Pour les référents des utilisateurs potentiels du Service Korian** : vos données de contact, votre qualité et les références que vous avez formulées.
- **Pour les proches des utilisateurs du Service Korian** : vos données d'identification et de contact et, le cas échéant, vos données de facturation.
- **Pour les professionnels de la santé** : vos données de contact, vos informations professionnelles, les données de vos prestations et vos données de facturation.
- **Pour les fournisseurs** : vos données de contact, vos informations professionnelles, les données de vos prestations et vos données de facturation.

Pour plus d'informations, voir la section 2 de la déclaration de confidentialité complète.

(iv) Dans quel but collectons-nous et traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous collectons vos Données à caractère personnel principalement pour nous permettre de fournir au mieux les services et les produits dans le cadre du Service Korian, y compris le Site web de Korian. En outre, nous traitons vos Données à caractère personnel :

- Pour répondre à vos demandes ou à vos requêtes ;
- Pour pouvoir vous contacter ;
- Pour vous tenir informé(e) de nos services et produits dans le cadre du Service Korian ;
- Pour exécuter le contrat conclu avec vous.

Pour plus d'informations, voir la section 3 de la déclaration de confidentialité complète.

(v) Sur quelle base juridique traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base des motifs juridiques suivants :

- L'intérêt légitime de Korian
- L'exécution du contrat conclu entre vous et Korian
- Votre consentement
- Le respect des obligations légales de Korian

Pour plus d'informations, voir la section 3 de la déclaration de confidentialité complète.

(vi) Qui a accès à vos Données à caractère personnel ?

En fonction de la finalité et du contexte particulier, les collaborateurs du groupe Korian Belgium peuvent avoir accès à vos Données à caractère personnel. Toutefois, cet accès est limité en fonction des tâches du poste et des droits d'accès de ces collaborateurs de Korian, notamment par l'attribution de droits d'accès appropriés. Nous pouvons également être amenés à partager vos données avec des organismes officiels afin de nous conformer aux législations et aux réglementations en vigueur.

Pour plus d'informations, voir la section 3 de la déclaration de confidentialité complète.

(vii) Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous conserverons vos Données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement, notamment, le cas échéant, l'exécution du contrat conclu entre vous et Korian. Nous pouvons également être soumis à des périodes de conservation légales.

Pour plus d'informations, voir la section 4 de la déclaration de confidentialité complète.

(viii) Quels sont vos droits ?

Pour tout traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez exercer les droits suivants en envoyant un e-mail à l'adresse dpo@korian.be :

- **Droit d'accès et de consultation** : vous avez le droit d'accéder à vos Données à caractère personnel et de connaître l'utilisation que nous en faisons, par exemple en demandant une copie de vos Données à caractère personnel détenues et traitées par l'entreprise ;
- **Droit de rectification, d'effacement et de limitation** : vous avez le droit de faire modifier vos données, de les supprimer (sauf si, en tant qu'organisation de soins de santé, nous sommes obligés de conserver vos données de santé) ou d'en limiter le traitement ;
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement, par exemple en nous demandant d'arrêter les communications marketing à tout moment ;
- **Droit de retrait du consentement** : vous avez le droit de révoquer un consentement au traitement accordé précédemment ;
- **Droit d'introduire une plainte** : vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si vous pensez que vos données ne sont pas traitées correctement par l'entreprise ;
- **Décisions automatisées et profilage** : vous avez le droit de nous demander de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé (y compris le profilage) ;
- **Droit à la portabilité gratuite des données** : vous avez le droit de demander vos Données à caractère personnel dans un format structuré et lisible par machine, ou dans un autre format standard afin qu'il soit lisible par un autre responsable du traitement.

Pour plus d'informations, voir la section 5 de la déclaration de confidentialité complète.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ KORIAN BELGIUM SA

Version 3.0 – janvier 2024

Table des matières

(i)	Introduction	1
(ii)	À qui s'applique la présente déclaration de confidentialité ?	1
(iii)	Quelles sont les Données à caractère personnel que nous pouvons collecter à votre sujet ?	1
(iv)	Dans quel but collectons-nous et traitons-nous vos Données à caractère personnel ?	2
(v)	Sur quelle base juridique traitons-nous vos Données à caractère personnel ?	2
(vi)	Qui a accès à vos Données à caractère personnel ?	3
(vii)	Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?	3
(viii)	Quels sont vos droits ?	3
	Article 1 – GÉNÉRALITÉS	5
	Article 2 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES.....	6
	ARTICLE 3 – FINALITÉS DU TRAITEMENT	8
	3.1 Finalités générales.....	8
	3.2 Prospection	11
	3.3 Échange de vos données.....	12
	3.4 Obligations légales	13
	Article 4 – DURÉE DU TRAITEMENT	13
	Article 5 – VOS DROITS	14
	5.1 Droit d'accès et de consultation	14
	5.2 Droit de rectification, d'effacement et de limitation	14
	5.3 Droit d'opposition.....	14
	5.4 Droit à la portabilité gratuite des données	14
	5.5 Droit de retrait du consentement	15
	5.6 Décisions automatisées et profilage.....	15
	5.7 Exercice de vos droits.....	15

5.8 Droit d'introduire une plainte	15
Article 6 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ.....	16
ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT.....	16

Article 1 – GÉNÉRALITÉS

1.1 Korian Belgium SA et ses filiales ont pour mission d'assister les personnes âgées et vulnérables et leurs proches et de fournir des soins centrés sur la personne afin de préserver leur dignité et leur qualité de vie (le « **Service Korian** »). La présente déclaration de confidentialité a été rédigée pour vous informer de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, c'est-à-dire toute information relative à une personne identifiée ou identifiable (ci-après « **Données à caractère personnel** ») et de la façon dont vous pouvez exercer un contrôle sur lesdites données. Veuillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité, car elle contient vos droits et obligations envers Korian Belgium SA et toutes ses filiales.

La présente déclaration de confidentialité peut être régulièrement modifiée. Le texte le plus récent est celui qui figure sur nos Sites web. Lorsque nous apportons des modifications, nous vous en informons par l'intermédiaire de nos Sites web.

1.2 Le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Korian Belgium SA (ci-après « **Korian** »), dont le siège social est situé à Satenrozen 1B, 2550 Kontich, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0869.769.702.

1.3 La collecte et le traitement des Données à caractère personnel sont soumis à des conditions strictes. Korian agit conformément :

- i. au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données à caractère personnel ;
- ii. et/ou à toutes les (futurs) lois belges prises en exécution dudit règlement.

1.4 La présente déclaration de confidentialité concerne les catégories suivantes de personnes concernées :

- **Les visiteurs des Sites web de Korian**
- **Les clients potentiels** et les personnes qui ont contacté Korian par l'intermédiaire du Site web, par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière
- **Les référents** d'utilisateurs potentiels du Service Korian
- **Les proches** d'utilisateurs du Service Korian (tels que les membres de la famille et les aidants proches)
- **Les professionnels de la santé** fournissant certains services de soins aux clients finaux de Korian (tels que les résidents des maisons de repos et de soins)

- **Les fournisseurs** désignés par Korian pour fournir certains biens et/ou services

Vous n'êtes pas obligé(e) de partager vos Données à caractère personnel avec nous. Cependant, nous ne pouvons pas offrir l'intégralité de notre Service Korian si vous refusez de nous communiquer certaines données.

Article 2 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Catégorie de personne concernée	Détails	Contexte
Les visiteurs des Sites web de Korian	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les identifiants techniques et les données d'utilisateur relatives à la visite du Site web. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration relative aux cookies qui se trouve sur le Site web de Korian que vous avez visité. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En visitant et en utilisant les Sites web de Korian.
Les clients potentiels et les personnes qui ont contacté Korian par l'intermédiaire des Sites web, par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les données d'identification et de contact telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse ; ▪ Des données de santé limitées (si nécessaire et si vous nous les confiez) ; ▪ Les services ou produits que vous avez demandés et diverses données pour organiser un rendez-vous ou une visite à votre demande et/ou pour donner suite à vos questions ou commentaires, tels que vous les avez formulés. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En introduisant une demande d'admission dans une résidence, d'assistance ou d'utilisation de nos autres services et produits. Nous pouvons recevoir ces données directement de votre part ou de la part de référents externes, par exemple les hôpitaux auxquels vous avez fait appel ; ▪ En contactant Korian via les formulaires sur les Sites web, par e-mail ou par téléphone pour un rendez-vous, une visite ou pour des questions et commentaires ; ▪ Si vous nous contactez par l'intermédiaire des Sites web, nous précisons dans tous nos formulaires les informations que vous devez fournir pour que nous puissions traiter votre demande. Par conséquent, vous êtes libre

		de nous communiquer ou non vos données, sauf si leur saisie est obligatoire.
Les référents de clients potentiels (médecins, kinésithérapeutes, infirmiers, personnel hospitalier, personnel du CPAS, membres de la famille ou aidants proches du client potentiel, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les données d'identification et de contact telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse ; ▪ Votre poste et/ou l'organisation à laquelle vous appartenez en tant que référent(e) ; ▪ Éventuellement : aperçu des références que vous avez formulées. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous pouvons recevoir ces données de l'utilisateur potentiel du Service Korian ou directement de votre part en tant que référent(e).
Les proches d'utilisateurs du Service Korian (tels que les membres de la famille et les aidants proches)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les données d'identification et de contact telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse ; ▪ Votre relation par rapport aux utilisateurs du Service Korian ; ▪ Les données de facturation et des informations concernant votre contrat avec Korian (le cas échéant). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En fournissant des services liés à la santé aux utilisateurs du Service Korian avec lesquels vous êtes en relation (p. ex., les résidents d'une maison de repos et de soins ou les bénéficiaires des services Home Care de Korian) ; ▪ En contactant Korian via les formulaires sur les Sites web, par e-mail ou par téléphone pour un rendez-vous, une visite ou pour des questions et commentaires ; ▪ Le cas échéant : en concluant un contrat avec Korian pour fournir des services aux utilisateurs avec lesquels vous êtes en relation.
Les professionnels de la santé (médecins, kinésithérapeutes, infirmiers, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les données d'identification et de contact telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse ; ▪ Votre profession et/ou l'organisation à laquelle vous appartenez en tant que professionnel(le) de la santé ; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En fournissant des services liés à la santé aux clients finaux de Korian (par exemple, les résidents des maisons de repos et de soins) ; ▪ Le cas échéant : en concluant un contrat de bail avec Korian pour la location d'une pièce où exercer votre profession dans un établissement géré par Korian.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les informations relatives aux prestations/soins fournis aux clients finaux de Korian ; ▪ Les informations concernant votre contrat de bail avec Korian (le cas échéant). 	
Les fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les données d'identification et de contact telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse ; ▪ Votre poste et/ou l'organisation à laquelle vous appartenez en tant que fournisseur de produits et/ou de services ; ▪ Les informations relatives aux prestations fournies à Korian dans le cadre de vos services ; ▪ Les données de facturation et les informations relatives à votre contrat avec Korian. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En concluant un contrat de livraison de produits et/ou de prestation de services avec Korian.

ARTICLE 3 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

Korian collecte et traite vos données principalement afin de pouvoir vous offrir au mieux nos services et produits dans le cadre du Service Korian, y compris le Site web de Korian. Cela étant dit, nous n'utilisons vos Données à caractère personnel qu'aux fins suivantes :

3.1 Finalités générales

Catégorie de personne concernée	Base juridique	Finalité
Les visiteurs des Sites web de Korian	<p>Intérêt légitime</p> <p>Et si nécessaire : consentement</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration relative aux</p>	<p>Les cookies essentiels au fonctionnement du Site web sont installés au motif de l'intérêt légitime de Korian à vous fournir le Site web de manière fonctionnelle et sécurisée.</p>

	<p>cookies qui se trouve sur le Site web de Korian que vous avez visité.</p>	<p>D'autres cookies ne seront installés que si vous nous avez donné votre consentement.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration relative aux cookies qui se trouve sur le Site web de Korian que vous avez visité.</p>
<p>Les clients potentiels et les personnes qui ont contacté Korian par l'intermédiaire du Site web, par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière</p>	<p>Votre consentement</p> <p>ET</p> <p>Pour les catégories particulières de Données à caractère personnel (telles que vos données de santé) et dans la mesure où vous nous les communiquez : votre consentement explicite</p> <p>Et si nécessaire : Intérêt légitime</p>	<p>Vos données sont traitées pour répondre à vos demandes ou à vos questions, par exemple pour pouvoir répondre à votre demande d'admission dans l'un de nos établissements ou votre demande de soins à domicile, de soins infirmiers à domicile ou d'autres services et produits. En nous contactant ou en permettant à un référent de communiquer vos données, vous donnez votre consentement (explicite).</p> <p>Vos données peuvent être utilisées dans le cadre de notre intérêt légitime à vous informer sur nos services et produits, dans le contexte de votre demande.</p>
<p>Les référents de clients potentiels (médecins, kinésithérapeutes, infirmiers, personnel hospitalier, personnel du CPAS, membres de la famille ou aidants proches du client potentiel, etc.)</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>OU</p> <p>Exécution du contrat (si nous avons conclu un contrat avec vous concernant les références)</p>	<p>Les données fournies par les référents des utilisateurs potentiels du Service Korian sont utilisées pour répondre à la référence, par exemple une demande d'admission dans l'un de nos établissements ou une demande de soins à domicile, de soins infirmiers à domicile ou d'autres services et produits.</p> <p>Si votre demande reçoit une suite favorable, vos données seront utilisées pour compléter le dossier de l'utilisateur du Service Korian.</p>

		Vos données peuvent éventuellement être utilisées dans l'intérêt légitime de Korian à vous informer sur nos services et produits, si cela s'avère pertinent dans le contexte de votre demande spécifique de référence.
Les proches d'utilisateurs du Service Korian (tels que les membres de la famille et les aidants proches)	Intérêt légitime OU Exécution du contrat (si nous avons conclu avec vous un contrat portant sur la prestation de services aux clients finaux de Korian avec lesquels vous êtes en relation) OU Votre consentement	Vos données seront utilisées pour compléter le dossier de l'utilisateur du Service Korian. Si vous avez conclu avec nous un contrat afin de fournir des services aux utilisateurs du Service Korian avec lesquels vous êtes en relation, vos données seront également utilisées pour effectuer le suivi de vos prestations contractuelles et des nôtres et les exécuter, y compris l'éventuel paiement des factures. Vos données peuvent éventuellement être utilisées dans l'intérêt légitime de Korian à vous informer sur nos services et produits ou afin de procéder à des contrôles internes de qualité par le biais d'enquêtes de satisfaction. Le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement à cet égard.
Les professionnels de la santé (médecins, kinésithérapeutes, infirmiers, etc.)	Intérêt légitime OU Exécution du contrat (si nous avons conclu un contrat de bail avec vous concernant la location d'une pièce où exercer votre profession)	Vos données seront utilisées dans l'intérêt légitime de Korian à compléter et à tenir à jour le dossier de soins du client final du Service Korian. Si vous avez conclu un contrat de bail avec nous, vos données seront également utilisées pour effectuer le

		<p>suivi de vos prestations contractuelles et des nôtres et les exécuter, y compris l'éventuel paiement des factures de bail.</p> <p>En outre, vos données peuvent être utilisées pour des processus internes, tels que le traitement des plaintes et l'audit, sur la base de l'intérêt légitime de Korian.</p>
Les fournisseurs	<p>Exécution du contrat</p> <p>OU</p> <p>Intérêt légitime</p>	<p>Les données des fournisseurs seront utilisées pour le suivi et l'exécution des prestations stipulées dans le contrat entre vous et Korian, y compris le paiement des factures relatives à ces services. Tout cela, en vertu de l'exécution du contrat avec Korian.</p> <p>En outre, vos données peuvent être utilisées pour des processus internes, tels que le traitement des plaintes et l'audit, sur la base de l'intérêt légitime de Korian.</p>

3.2 Prospection

Au titre de notre engagement à vous tenir informé(e), nous pouvons utiliser vos données de contact pour vous envoyer des mises à jour promotionnelles sur les produits et services que nous fournissons et qui sont semblables aux produits et aux services que nous vous avons déjà fournis. D'autres communications promotionnelles, concernant des produits et services différents, ne seront envoyées que si vous nous avez donné votre consentement préalable.

Si vous êtes intéressé(e) ou si vous utilisez le Service Korian car :

- vous introduisez une demande d'admission en tant que résident(e) dans l'un de nos établissements ;
- vous introduisez une demande de soins à domicile, de soins infirmiers à domicile ou d'une autre forme d'assistance ;
- vous êtes enregistré(e) dans le dossier d'un utilisateur du Service Korian ;
- vous introduisez une demande d'autres services d'assistance ou achetez des produits spécifiques ;
- ou vous nous contactez via le formulaire de contact sur les Sites web, par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière pour requérir nos services ou acheter nos produits,

vous serez intégré(e) dans le système de gestion des relations avec la clientèle (CRM) de Korian qui nous aide à gérer nos relations avec les clients. De cette manière, Korian peut utiliser vos Données à caractère personnel pour vous fournir des communications promotionnelles de ce type et vous proposer des offres promotionnelles spécifiques.

Vous pouvez vous opposer à tout moment, gratuitement et sans justification, à l'envoi de ces communications en cliquant sur le bouton de désinscription au bas de chaque e-mail promotionnel, en envoyant un e-mail à dpo@korian.be ou en envoyant une lettre à l'adresse suivante :

Korian Belgium, à l'attention du délégué à la protection des données
Satenrozen 1B
2550 Kontich

3.3 Échange de vos données

En fonction de la finalité et du contexte particulier, les collaborateurs du groupe Korian Belgium peuvent avoir accès à vos Données à caractère personnel. Toutefois, cet accès est limité en fonction des tâches du poste et des droits d'accès de ces collaborateurs, et compte tenu du secret professionnel auquel les collaborateurs sont tenus. Nous pouvons également transférer vos Données à caractère personnel à d'autres sociétés du groupe Korian, si nécessaire, à des fins statistiques internes et d'enquête de qualité.

En outre, vos Données à caractère personnel peuvent être partagées avec des tiers sélectionnés si, par exemple, cela s'avère nécessaire pour donner suite à votre requête, à votre demande ou à votre référence. Nous pouvons par exemple communiquer vos données avec des partenaires et prestataires de services spécialisés tels que les infirmiers à domicile, les médecins, les hôpitaux, d'autres professionnels de la santé, les CPAS, etc. Cet échange a lieu, le cas échéant, dans le respect du secret professionnel partagé entre Korian et ces tiers. Nous pouvons également partager vos Données à caractère personnel avec des fournisseurs agissant à la demande de Korian, tels que les prestataires de services en matière de TIC. Korian garantit que ces derniers fournissent des garanties appropriées pour protéger vos Données à caractère personnel à tout moment.

Nous garantissons un niveau de protection comparable en rendant opposables à ces tiers des obligations contractuelles semblables à la présente déclaration de confidentialité et assurant le respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

En cas de réorganisation ou de transfert total(e) ou partiel(le) des activités de Korian par lequel ou par laquelle Korian réorganise, transfère ou cède ses activités ou dans le cas où Korian serait déclarée en faillite, vos Données à caractère personnel peuvent être transférées à de nouvelles entités ou à des tiers. Korian vous informera à l'avance si elle transfère vos Données à caractère personnel à un tiers.

3.4 Obligations légales

Nous pouvons être contraints par une décision de justice ou d'autres législations ou réglementations contraignantes à communiquer vos Données à caractère personnel. Nous mettrons tout en œuvre pour vous en informer à l'avance, sauf si des restrictions légales nous l'interdisent.

Article 4 – DURÉE DU TRAITEMENT

Nous conserverons et traiterons les Données à caractère personnel pendant la période requise par la loi ou aussi longtemps que cela s'avère nécessaire aux finalités du traitement ou à la relation contractuelle entre vous et Korian.

Si vous n'exercez pas votre droit à l'effacement, vos Données à caractère personnel seront conservées pendant les périodes suivantes :

Catégorie	Durée de conservation
Les visiteurs des Sites web de Korian	Pour plus d'informations concernant les durées de conservation, veuillez consulter la déclaration relative aux cookies qui se trouve sur le Site web de Korian que vous avez visité.
Les clients potentiels et les personnes qui ont contacté Korian par l'intermédiaire du Site web, par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière	Vos données seront conservées pendant 2 ans après notre dernier contact avec vous.
Les référents de clients potentiels	Les données des référents sont conservées pendant 2 ans après le dernier contact avec le référent.
Les proches d'utilisateurs du Service Korian	Si nécessaire, les données des proches seront conservées dans le dossier de soins du client final de Korian et en tout état de cause aussi longtemps que le contrat entre le client final et Korian est en vigueur. Les éventuelles données financières qui constituent des données purement administratives seront conservées pendant 5 ans . Les éventuelles données financières liées aux données de facturation qui servent de pièces justificatives comptables seront conservées pendant 10 ans .
Les professionnels de la santé	Si nécessaire, les données des professionnels de la santé seront conservées dans le dossier de soins du client final de Korian et en tout état de cause aussi longtemps que le contrat entre le client final et Korian est en vigueur. Les autres données des professionnels de la santé seront conservées aussi longtemps que vous serez actif ou active en tant que professionnel(le) de la santé et impliqué(e) dans la prestation de soins aux clients finaux de Korian.

Les fournisseurs	Les éventuelles données financières qui constituent des données purement administratives seront conservées pendant 5 ans . Les éventuelles données financières liées aux données de facturation qui servent de pièces justificatives comptables seront conservées pendant 10 ans .
------------------	--

Article 5 – VOS DROITS

5.1 Droit d'accès et de consultation

Vous avez le droit à tout moment de connaître vos Données à caractère personnel et l'utilisation que nous en faisons, ou de demander des informations à leur sujet. Cela peut se faire, par exemple, en demandant une copie de vos Données à caractère personnel.

5.2 Droit de rectification, d'effacement et de limitation

Vous êtes libre de nous communiquer ou non certaines Données à caractère personnel.

Vous avez toujours le droit de nous demander de modifier ou de compléter vos Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes.

Vous pouvez également demander que le traitement de vos Données à caractère personnel soit limité si vous estimez que vos données sont inexactes et que vous nous en informez par la suite, que le traitement est illicite, que les données ne sont plus nécessaires ou si vous vous êtes opposé(e) à ce traitement.

En outre, vous avez le droit de demander à Korian de supprimer vos données dans la mesure où il nous est impossible de les rendre anonymes, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver en vertu d'une obligation légale qui nous incombe, par exemple sur la base du droit médical.

Toutefois, si vous refusez de communiquer certaines Données à caractère personnel ou si vous nous demandez de les supprimer, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de fournir nos Services de manière optimale.

5.3 Droit d'opposition

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel si vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos Données à caractère personnel à des fins de prospection. Aucune justification précise ne sera demandée dans ce cas.

5.4 Droit à la portabilité gratuite des données

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine les Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et/ou de les transférer à d'autres responsables du traitement.

5.5 Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer le consentement au traitement de vos Données à caractère personnel que vous avez donné précédemment lorsque ce traitement est fondé sur votre consentement.

5.6 Décisions automatisées et profilage

Vous avez le droit de nous demander de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques qui vous concernent ou vous affectent de manière significative.

5.7 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant

par e-mail à l'adresse dpo@korian.be

ou par courrier à l'adresse

Korian Belgium

À l'attention du délégué à la protection des données

Satenrozen 1B

2550 Kontich

5.8 Droit d'introduire une plainte

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, qui est l'autorité de protection des données dont relève Korian Belgium :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. +32 (0)2 274 48 00, fax +32 (0)2 274 48 35,

E-mail : contact@apd-gba.be

Cette plainte est introduite sans préjudice d'un recours devant un tribunal civil. Si vous êtes originaire d'un État membre de l'UE autre que la Belgique ou si vous travaillez dans un État membre de l'UE autre que la Belgique, vous pouvez également déposer une plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données (pour les Pays-Bas, il s'agit de l'Autoriteit Persoonsgegevens : <https://autoriteitPersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>).

Si vous subissez un préjudice du fait du traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez introduire une demande d'indemnisation.

Article 6 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

En fonction de la finalité et du contexte, certains collaborateurs de Korian auront accès à vos Données à caractère personnel. Cet accès sera toutefois limité aux finalités énoncées dans la présente déclaration de confidentialité. Cet accès est également limité en fonction des tâches du poste et des droits d'accès de ces collaborateurs de Korian, notamment par l'attribution de droits d'accès appropriés.

Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées d'un point de vue technique, administratif et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la communication involontaire à des tiers de vos Données à caractère personnel ainsi que tout traitement non autorisé desdites données. Toutefois, si cela se produisait malgré tout et affectait vos Données à caractère personnel, Korian vous informerait de la violation, vous décrirait l'impact potentiel et vous fournirait des recommandations visant à atténuer les éventuelles conséquences négatives de la violation.

Nous conservons vos Données à caractère personnel à l'abri sur nos serveurs situés dans l'Espace économique européen. Toutefois, certains sous-traitants et/ou sous-traitants secondaires peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, ces parties traiteront uniquement des Données à caractère personnel minimales et/ou pseudonymisées et en aucun cas des données de santé.

Korian ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation erronée ou illicite par un tiers des Données à caractère personnel.

ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

La présente déclaration de confidentialité est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, qui est le seul applicable.

Les tribunaux d'Anvers sont exclusivement compétents pour connaître de tout litige pouvant résulter de l'interprétation ou de l'exécution de la présente déclaration de confidentialité.