

SAMENVATTING PRIVACY VERKLARING VOOR KLANTEN

Deze privacyverklaring is laatst aangepast op datum van 5 januari 2024.

(i) Inleiding

CURA Family Services bv (hierna "**CURA**") heeft als missie om uw administratieve lasten te verlichten en u te helpen bij het organiseren van uw dagelijkse leven of dat van een dierbare ("**CURA Dienstverlening**"). CURA zal de Persoonsgegevens die u ons bezorgt beschermen in elke mogelijke verwerking en zal hierbij steeds de relevante Belgische en Europese wetgeving eerbiedigen.

Deze korte samenvatting van onze privacyverklaring brengt u in een mum van tijd op de hoogte van de manier waarop CURA uw Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de CURA dienstverlening. Wilt u meer weten? Dan nodigen wij u uit om onze volledige privacyverklaring te lezen, waarin alles in detail wordt uitgelegd.

(ii) Welke Persoonsgegevens kunnen we verzamelen van u?

Afhankelijk van uw specifieke noden, kunnen wij volgende types gegevens verzamelen bij de uitvoering van de CURA Dienstverlening:

- Identificatie- en contactgegevens (zoals uw voornaam en familienaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en rijksregisternummer)
- Financiële gegevens (zoals facturatiegegevens en rekeningnummer) alsook uw aansluitingsnummers bij uw ziekenfonds en bij uw verzekeringen
- Gegevens betreffende nalatenschappen en testamenten
- Gezondheidsgegevens (met inbegrip van het medisch en eventueel palliatief dossier)
- Fysieke en psychische gegevens
- Leefgewoonten
- Videobeelden, badgegegevens indien u in één van onze vestigingen verblijft

(iii) Voor welk doel verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?

We verwerken uw Persoonsgegevens in de eerste plaats om u een optimale dienstverlening te kunnen aanbieden. In het bijzonder kan het onder meer om de volgende doeleinden gaan:

- Uw levensdossier aanleggen
- Uw dagelijkse administratie en financiën beheren (bv. ondersteuning bij budgettering, verhuis of reizen)
- Ziekenhuisopnames en de terugkeer uit het ziekenhuis regelen
- Afspraken begeleiden en opvolgen
- Thuiszorgmedewerkers zoeken en inzetten
- De boekhoudkundige verwerking van de geleverde diensten
- Verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening
- U op de hoogte houden van onze algemene dienstverlening, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief, sociale media of de Website van CURA
- Onderzoeken van klachten en juridische claims

(iv) **Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken?**

Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst tussen u en CURA
- Noodzakelijkheid in het kader van wettelijke verplichtingen voor CURA
- Gerechtvaardigd belang van CURA
- Uw (uitdrukkelijke) toestemming

(v) **Op welke infrastructuur bewaren we uw Persoonsgegevens?**

Uw Persoonsgegevens worden bewaard op papier en/of elektronisch (servers, database, toepassingen etc.)

(vi) **Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?**

Intern gebruik

We beperken de toegang tot uw Persoonsgegevens en voorzien de juiste toegangsrechten in functie van de jobinhoud. We trainen onze medewerkers op het belang van vertrouwelijkheid en hebben aangepaste maatregelen getroffen om de privacy te beschermen. Zo wordt de toegang beperkt op basis van de jobinhoud, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Onderaannemers

We kunnen uw Persoonsgegevens eventueel delen met onderaannemers die werken onder ons gezag of op onze instructie. Als deze toegang hebben tot uw Persoonsgegevens waarborgen we dat ze voldoen aan de bestaande regelgeving voor het beschermen van uw Persoonsgegevens.

(i) **Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw Persoonsgegevens voor de periode voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de (contractuele) relatie (voor meer info: zie artikel 4 van de uitgebreide privacyverklaring hieronder of klik hier).

(ii) **Wat zijn uw rechten ?**

Voor elke verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u de volgende rechten uitoefenen door een mail te sturen naar dpo@korian.be (voor meer info: zie artikel 5 van de uitgebreide privacyverklaring hieronder of klik hier):

- **Recht van toegang en inzage:** u heeft het recht om inzage te krijgen in uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken, dit bijv. door een kopie op te vragen van uw Persoonsgegevens die de onderneming bewaart en verwerkt;
- **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:** u heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen, uw gegevens te verwijderen of om de verwerking te beperken.
- **Recht van verzet:** u heeft het recht van verzet tegen de verwerking, bijvoorbeeld door te vragen aan ons de marketingcommunicatie stop te zetten op gelijk welk moment;

- **Recht van intrekken toestemming:** u heeft het recht om een eerder verleende toestemming voor verwerking stop te zetten;
- **Recht om klacht in te dienen:** u heeft het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u vermoed dat uw gegevens niet correct worden behandeld door de onderneming;
- **Geautomatiseerde beslissingen en profilering:** u heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld op een geautomatiseerde verwerking (inc. profilering);
- **Recht van vrije gegevensoverdracht:** u heeft het recht om uw persoonlijke data in een gestructureerd en machine leesbaar formaat op te vragen, of in een ander standaardformaat zodat het leesbaar is voor een andere verwerkingsverantwoordelijke.

PRIVACYVERKLARING VOOR CURA KLANTEN

Versie 1.0 – 5 januari 2024

Inhoudsopgave

(i)	Inleiding	1
(ii)	Welke Persoonsgegevens kunnen we verzamelen van u?	1
(iii)	Voor welk doel verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?	1
(iv)	Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken?	2
(v)	Op welke infrastructuur bewaren we uw Persoonsgegevens?	2
(vi)	Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?	2
(i)	Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?	2
(ii)	Wat zijn uw rechten ?	2
	Artikel 1 – ALGEMEEN	5
	Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens	5
	Artikel 3 – RECHTSGRONDEN EN DOELEINDEN VAN DE VERWERKING	7
	3.3 Directe marketing	8
	3.4 Toegang tot uw Persoonsgegevens	8
	3.5 Overdracht naar derde partijen	9
	3.6 Wettelijke verplichtingen	9
	Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING	10
	Artikel 5 – UW RECHTEN	10
	5.1 Recht van toegang en inzage	10
	5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking	10
	5.3 Recht van bezwaar	11
	5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht	11
	5.5 Recht van intrekking van de toestemming	11
	5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering	11
	5.7 Uitoefening van uw rechten	11
	5.8 Recht om klacht in te dienen	12

Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID	12
--	-----------

Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK	12
---	-----------

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Uw privacy is heel erg belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring is gemaakt om u als klant van CURA te informeren over hoe we omgaan met Uw Persoonsgegevens, zijnde alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna "**Persoonsgegevens**") en hoe u controle over deze gegevens kunt uitvoeren. Lees deze privacyverklaring aandachtig door, aangezien deze uw rechten en plichten ten opzichte van CURA bevat.

Deze privacyverklaring kan regelmatig worden herwerkt. De meest recente tekst is de versie die u terugvindt via de door CURA gecommuniceerde kanalen.

1.2 De verantwoordelijke voor de verwerking van Uw Persoonsgegevens is CURA Family Services bv (hierna "**CURA**"), met maatschappelijke zetel te Eliane Vogel-Polskystraat 20, 1020 Laken, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, onder ondernemingsnummer 0670.481.816.

1.3 Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden. CURA handelt in overeenstemming met:

- i. de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van Persoonsgegevens; en/of
- ii. alle (toekomstige) Belgische wetten ter uitvoering van deze Verordening.

Deze privacyverklaring is van toepassing op hoe we omgaan met uw Persoonsgegevens in het kader van onze "**Diensten**", te weten de dienstverlening van CURA met het oog op het verlichten van uw administratieve lasten en het ondersteunen van uw dagelijkse organisatie of dat van een dierbare, op grond van de daartoe afgesloten overeenkomst ("**Dienstenovereenkomst**").

Indien u gebruik wilt maken van onze Diensten, hebben we uw akkoordverklaring met deze Privacyverklaring nodig. Dit betekent dat u akkoord bent met hoe we uw Persoonsgegevens gebruiken en verwerken. U bent niet steeds verplicht Persoonsgegevens met ons te delen. Echter, wij kunnen niet al onze Diensten aanbieden indien u weigert bepaalde gegevens met ons te delen.

Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

Afhankelijk van uw specifieke wensen en noden, kunnen wij onder meer onderstaande types van persoonsgegevens verzamelen bij de uitvoering van de Diensten:

Categorie	Details	Context
Identificatie- en contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Naam en voornaam ▪ e-mailadres, adres, telefoonnummer en rijksregisternummer 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bij het afsluiten van de Dienstenovereenkomst; ▪ Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners, bijvoorbeeld ziekenhuizen waarop u een beroep heeft gedaan.
Financiële gegevens en contractuele gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facturatiegegevens ▪ Rekeningnummer ▪ Bewindvoering ▪ Aansluitingsnummers bij uw ziekenfonds, hospitalisaties, verzekeringen, etc. ▪ Betaling van uw bijdrage aan de zorgkas, verzekeringen, etc. ▪ Nalatenschappen en testamenten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bij het afsluiten van de Dienstenovereenkomst; ▪ Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners of partijen, bijvoorbeeld ziekenhuizen waarop u een beroep heeft gedaan, uw ziekenfonds, de overheid of verzekeringsmaatschappijen.
Gezondheidsgegevens en fysieke gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allergieën en ziektes ▪ Hospitalisaties ▪ Zorgplanning ▪ Mentaal welzijn ▪ Fysieke kenmerken ▪ Medisch dossier ▪ Palliatief dossier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bij het afsluiten van de Dienstenovereenkomst; ▪ Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners, zoals uw huisarts.
Leefgewoonten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deelname aan activiteiten ▪ Maaltijden ▪ Aanvragen van diensten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bij het uitvoeren van onze Diensten; ▪ Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe partijen, zoals uw familie of mantelzorgers.

Artikel 3 – RECHTSGRONDEN EN DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

CURA verzamelt en verwerkt uw gegevens in de eerste plaats om u onze Diensten op een optimale wijze te kunnen aanbieden, op grond van de Dienstenovereenkomst en afgestemd op uw specifieke wensen en noden. Dat gezegd zijnde, gebruiken we uw Persoonsgegevens in ieder geval enkel voor de volgende doeleinden en op basis van volgende rechtsgronden:

Categorie	Rechtsgrond	Doeleinde
Identificatie- en contactgegevens	Uitvoering van de (Diensten)overeenkomst Gerechtvaardigd belang	Identificatie- en contactgegevens worden gebruikt om u de gewenste Diensten te kunnen leveren. Tevens kunnen wij deze gegevens gebruiken voor het onderzoeken van klachten en juridische claims. Ook kunnen uw gegevens worden gebruikt voor het verrichten van kwaliteitsonderzoek. Dit alles, op grond van de Dienstenovereenkomst die u heeft aangevraagd. Ten slotte kunnen wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van lokale gebeurtenissen en onze diensten en producten, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief, op grond van het gerechtvaardigd belang van CURA.
Financiële gegevens en contractuele gegevens	Uitvoering van de (Diensten)overeenkomst Wettelijke verplichting	Uw financiële gegevens worden gebruikt voor het verrichten van de boekhoudkundige verwerking van de geleverde Diensten. De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van de Dienstenovereenkomst of een wettelijke verplichting die op ons rust, afhankelijk van de specifieke situatie.
Gezondheidsgegevens en fysieke gegevens	Uitvoering van de (Diensten)overeenkomst Uitdrukkelijke toestemming	Uw gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt met het oog op het leveren van de Diensten, bijvoorbeeld om hospitalisaties aan te vragen, afspraken bij geneeskundigen te beheren of ondersteuning te bieden bij de opvolging van inname van medicatie.

		Indien het verwerken van uw gezondheidsgegevens om zulke redenen noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten, zullen deze enkel worden verwerkt na uw voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming hiertoe.
Leefgewoonten	Uitvoering van de overeenkomst	Registraties omtrent uw dagelijks welbevinden worden verwerkt om u de gevraagde Diensten te kunnen leveren. Zo kunnen wij uw aangevraagde maaltijden voorzien of u laten deelnemen aan activiteiten, op grond van de uitvoering van de Dienstenovereenkomst die u heeft aangevraagd.

3.3 Directe marketing

Uw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor directe marketingdoeleinden, op grond van het gerechtvaardigd belang van CURA en overeenkomstig deze Privacyverklaring. Andere promotionele communicatie, over niet-soortgelijke producten en diensten, wordt alleen verzonden als u ons hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven.

Op die manier kan CURA uw Persoonsgegevens gebruiken om u marketingmateriaal alsmede ander materiaal verbonden aan onze gehele en algemene dienstverlening, u te informeren over onze diensten en producten in het kader van de CURA Dienstverlening en u specifieke promotionele aanbiedingen te doen.

U kunt zich op elk moment, gratis en zonder motivatie verzetten tegen het ontvangen van dergelijke e-mails, door te klikken op de opzegknop op het einde van elke promotionele e-mail of door het sturen van een e-mail naar dpo@korian.be of een brief per post naar het volgende adres:

Cura Family Services bv
Ter attentie van de Data Protection Officer
Eliane Vogel-Polskystraat 20
1020 Laken

3.4 Toegang tot uw Persoonsgegevens

De toegang tot uw Persoonsgegevens wordt beperkt in functie van de jobinhoud van medewerkers van CURA, de opdracht of taak van externe relaties en toegangsrechten, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Afhankelijk van het doel en de specifieke context, kunnen de volgende personen toegang hebben tot uw Persoonsgegevens:

We trainen onze werknemers op het belang van vertrouwelijkheid en hebben aangepaste maatregelen getroffen om de privacy te beschermen. Met betrekking tot externe contractors, vrijwilligers of dienstverleners garanderen wij een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacyverklaring en garanderen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot uw Persoonsgegevens wordt nageleefd en garanderen dat de medische beroepsgeheimregels met betrekking tot Uw gezondheidsgegevens op elk ogenblik worden nageleefd.

3.5 Overdracht naar derde partijen

CURA zal beroep doen op derden voor het uitvoeren en mogelijk maken van onze Diensten. Voorbeelden van deze leveranciers en serviceproviders zijn onder andere de zelfstandige Curanizers en entiteiten die analyses, marketing en webhostingservices leveren of helpen om de diagnostische competenties van onze Diensten te verbeteren. Daarnaast kunnen wij uw gegevens ook doorgeven aan andere vennootschappen binnen de Korian Groep, waar CURA deel van uitmaakt.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze derden, die garanderen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot Uw Persoonsgegevens wordt nageleefd.

Verder zullen wij uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behoudens de gevallen voorzien in deze Privacyverklaring of wanneer u uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming hiervoor heeft gegeven. We hebben dan ook alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van CURA's activiteiten waarbij CURA haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval CURA in faling zou worden verklaard, kunnen Uw Persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. CURA zal u indien mogelijk op voorhand inlichten over het feit dat CURA uw Persoonsgegevens aan een derde overmaakt.

3.6 Wettelijke verplichtingen

Het kan voorkomen dat wij uw Persoonsgegevens als gevolg van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Wij zullen in redelijkheid pogen u op voorhand hierover te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING

De Persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en CURA.

Indien wij niet meer in staat zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

Indien u uw recht op verwijdering niet toepast, en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, zullen uw Persoonsgegevens voor de volgende perioden bewaard worden:

Categorie	Bewaartermijn
Identificatie- en contactgegevens	Deze gegevens met betrekking tot uw identificatie die louter administratieve gegevens uitmaken worden 5 jaar bewaard na het beëindigen van de overeenkomst.
Financiële gegevens en contractuele gegevens	Deze gegevens worden 10 jaar bewaard.
Gezondheidsgegevens en fysieke gegevens	Uw gezondheidsgegevens worden gedurende 5 jaar bewaard na het beëindigen van de overeenkomst. Indien deze gegevens, op grond van uw toestemming, worden gedeeld met zorgverstrekkers binnen de Korian Groep, worden zulke gegevens bijgehouden gedurende 30 jaar na toediening van de verzochte zorgverlening.
Leefgewoonten	Deze gegevens worden 5 jaar bewaard na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 5 – UW RECHTEN

5.1 Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken of om informatie te verstrekken over uw Persoonsgegevens. Dit bijvoorbeeld door een kopie van uw Persoonsgegevens op te vragen.

5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking

U bent vrij om bepaalde Persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons.

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens aan te passen of te vervolledigen, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig of wanneer u bewaar heeft gemaakt.

Bijkomend heeft u het recht om CURA te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken, tenzij wij verplicht zijn om deze te bewaren op grond van een wettelijke verplichting die op ons rust bijvoorbeeld op basis van het medisch recht.

Wel kan het zijn dat indien u weigert bepaalde Persoonsgegevens mee te delen, of indien u ons vraagt ze te verwijderen, wij onze Diensten niet meer op een optimale wijze kunnen aanbieden.

5.3 Recht van bezwaar

U beschikt eveneens over een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U eveneens het recht van verzet tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of deze aan andere verantwoordelijken voor de verwerking over te dragen.

5.5 Recht van intrekking van de toestemming

U beschikt over het recht om uw voorafgaande toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in te trekken, wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens op uw toestemming gebaseerd is.

5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

5.7 Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen,

via e-mail naar dpo@korian.be

of via de post naar,

Cura Family Services bv

Ter attentie van de Data Protection Officer

Eliane Vogel-Polskystraat 20

5.8 Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de gegevensbeschermingsautoriteit waaronder CURA ressorteert:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,
Email: contact(at)apd-gba.be

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien u afkomstig bent uit of werkt in een andere EU-lidstaat dan België, kan u eveneens een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit (u kunt een lijst van alle gegevensbeschermingsautoriteiten binnen de EU terugvinden op: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw Persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op zowel technisch, administratief en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw Persoonsgegevens te vermijden alsook elke niet toegestane verwerking van deze gegevens. Echter, in het geval dat dit wel zou voorvallen en het uw Persoonsgegevens zou betreffen, zal CURA u informeren omtrent de inbreuk, met inbegrip van een beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

CURA voorziet ook een veilige, door de gebruiker gecontroleerde, omgeving voor het gebruik van de Website. Wij bewaren uw Persoonsgegevens veilig op onze servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden. Het kan echter voorkomen dat bepaalde verwerkers en/of subverwerkers gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit het geval is, zullen deze partijen enkel zeer minimale en/of gepseudonimiseerde persoonsgegevens verwerken en in geen enkel geval gezondheidsgegevens.

In geen geval kan CURA dan ook aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de Persoonsgegevens.

Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze privacyverklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze privacyverklaring.